

Hersteller: Zikun Fahrzeugbau GmbH
 Teningerstraße 1
 D-79359 Riegel
 Tel: +49 7642 – 6893-40
 Fax: +49 7642 – 6893-769
 E-Mail: reparatur@zikun.de

Grau hinterlegte Felder werden durch Fa. Zikun ausgefüllt

Datum: _____
Garantie- _____
Auftragsnummer: _____
Eingangsdatum Antrag: _____

Antragsteller (Firma): _____

Ansprechpartner: _____
 Herr / Frau: _____
 Tel: _____
 Fax: _____
 E-Mail: _____

Fahrzeugdaten:
 Aufbau Typ: _____
 Fabrik-Nr.: _____
 Fahrgestell Fabrikat / Typ: _____
 Fahrgestell-Nr.: _____
 Kennzeichen: _____

Reparatur ausgeführt am: _____
 Neuteile erhalten: _____
 Mit Lieferschein-Nr.: _____
 Liefereingangsdatum: _____
 Rechnungs-Nr.: _____

Schadteil-Einreichung
 Per: _____
 Mit Lieferschein-Nr.: _____
 Liefereingangsdatum: _____

Störung / Beanstandung: _____

Beseitigung: _____

Ersatzteile und Material / alternativ ET-Lieferschein (falls der Platz nicht ausreicht, bitte extra Blatt anheften):

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis	Betrag
			€	€
			€	€
			€	€
			€	€
			€	€

Monteurkosten und Fahrtkosten (Fahrtkosten werden nur nach gesonderter Rücksprache anerkannt):

Datum	Beschreibung der Tätigkeit	Menge	Stundensatz / km Satz	Betrag
			€	€
			€	€
			€	€

Zwischensumme: _____ €

MwSt. 19%: _____ €

Antragsteller (Stempel / Unterschrift) _____ Datum _____

Gesamtsumme: _____ €

Der Garantieantrag ist der Fa. Zikun sofort zuzusenden, und muss spätestens 15 Arbeitstage nach Reparatur-Ausführungsdatum eingereicht sein.

Die fehlerhaften Teile sind der Fa. Zikun innerhalb von 15 Arbeitstagen (frei Haus) mit Kopie dieses Antrags, zurückzusenden oder bis zur Freigabe ihrer Verschrottung durch den Hersteller, nach geltenden Umweltvorschriften aufzubewahren.

Bei mehr als 12 Monaten Einsatzzeit Kopie der UVV-Abnahme (siehe Prüfbuch) beilegen.


Falls obige Voraussetzungen nicht erfüllt werden wird der Garantieantrag direkt abgelehnt!

Entscheid des Herstellers:

Garantieantrag
 angenommen teilweise angenommen
 abgelehnt

Gutschrift Montage: _____ €
 Gutschrift Ersatzteile: _____ €
 Σ Gutschrift zzgl. MwSt: _____ €
 Σ Gutschrift incl. MwSt: _____ €

Bearbeiter in
 Druckbuchstaben: _____
 Riegel, den
 Zikun Fahrzeugbau GmbH
 (Stempel und Unterschrift)

REP1 FB Garantierantrag			Version: 1.0	
Autor / Quelle:	Christian Klemke	Am:11.09.2015	Stand:29.06.2017	
Freigabe:		Am:	Seite: 2 von 2	

Richtzeitentabelle

Richtzeiten für Gewährleistungsarbeiten – ohne Fehlersuche

Hydraulik und Elektrik

Fahrerhauseinschaltung	0,5 Std.
Drucktaster	0,5 Std.
Fußschalter	1,0 Std.
Wendelkabel	1,5 Std.
Am Aggregat - Motor Kohlebürsten austauschen	1,5 Std.
Austausch des E-Motors	1,0 Std.
Relais / Platine Austauschen	0,5 Std.
Hebelventil	1,0 Std.
Steuerventil für Heben und Senken	1,0 Std.
Hubzylinder	1,5 Std.
Klappen-und Neigezylinder	1,0 Std.
Drehmotor	3,0 Std.
Mengenteiler	1,0 Std.
Endschalter	0,5 Std.
Kamera + Kabel tauschen	4,0 Std.

Bremse

Bremszylinder	0,4 Std.
Doppel - Löseventil	1,5 Std.
Heben u. Senkventil	1,0 Std.
EBS Modul	2,0 Std.
VA Modulator	1,0 Std.

In folgenden Fällen ist von Fa. Zikun eine schriftliche Freigabe einzuholen:

- generell bei Abweichungen von den oben genannten Richtzeiten.
- Arbeiten größer 3 Stunden.

Nicht unter die Gewährleistung fallen:

- Verschleiß aufgrund von verschmutztem Hydrauliköl.
- Verlorene / fehlende Teile
- Fehler, die durch eine Montagefirma verursacht wurden.
- Wartungsarbeiten
- Gebrauchs- und Verschleißteile
- Gewaltschäden / Folgeschäden allgemein.
- Schäden aufgrund Nichtbeachtung der Montage- und / oder Betriebsanleitung.
- Schäden aufgrund Fehlbedienung.
- Nicht genehmigtes Instandsetzen von Teilen.

Bitte beachten:

Kosten für eine Außenmontage können nur dann übernommen werden, wenn das Fahrzeug **nicht** fahrbereit ist.

Ohne Rücksendung des Schadteiles an Zikun besteht kein Vergütungsanspruch, wenn nicht anders abgesprochen.

Voraussetzung für das zweite Jahr Gewährleistung ist eine ordnungsgemäß durchgeführte und im Prüfbuch dokumentierte UVV – Prüfung durch einen Zikun – Servicepartner.

Die Allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen sind Bestandteil dieses Gewährleistungsantrages, zur schnelleren Abwicklung reichen Sie Ihre Gewährleistungsanträge per E-Mail ein.