

Hersteller: Zikun Fahrzeugbau GmbH
 Teningerstrasse 1
 D-79359 Riegel
 Tel: +49 7642 – 6893-0
 Fax +49 7642 – 6893-63
 E-Mail: info@zikun.de

Grau hinterlegte Felder werden durch Fa. Zikun ausgefüllt

Datum: _____

Garantie- _____

Auftragsnummer: _____

Eingangsdatum Antrag: _____

Antragsteller: _____

Ansprechpartner: _____

Herr / Frau: _____

Tel: _____

Fax _____

E-Mail: _____

Fahrzeugdaten:

Aufbau Typ: _____

Fabrik-Nr.: _____

Fahrgestell Fabrikat / Typ: _____

Fahrgestell-Nr.: _____

Kennzeichen: _____

Reparatur ausgeführt am: _____

Neuteile erhalten: _____

Mit Lieferschein-Nr.: _____

Liefereingangsdatum: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Schadteil-Einreichung

Per: _____

Mit Lieferschein-Nr.: _____

Liefereingangsdatum: _____

Störung / Beanstandung: _____

Beseitigung: _____

Ersatzteile und Material / alternativ ET-Lieferschein (falls der Platz nicht ausreicht, bitte extra Blatt anheften):

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis	Betrag
			, €	, €
			, €	, €
			, €	, €
			, €	, €
			, €	, €
			, €	, €

Monteurkosten und Fahrtkosten (Fahrtkosten werden nur nach gesonderter Rücksprache anerkannt):

Datum	Beschreibung der Tätigkeit	Menge	Stundensatz / km Satz	Betrag
			, €	, €
			, €	, €
			, €	, €

Zwischensumme: _____, €

MwSt. 19%: _____, €

Antragsteller (Stempel / Unterschrift) _____ Datum _____

Gesamtsumme: _____, €

Der Garantieantrag ist der Fa. Zikun sofort zuzusenden, und muss spätestens 15 Arbeitstage nach Reparatur-Ausführungsdatum eingereicht sein.

Die Fehlerhaften Teile sind der Fa. Zikun innerhalb von 15 Arbeitstagen (frei Haus) mit Kopie dieses Antrags, zurückzusenden oder bis zur Freigabe ihrer Verschrottung durch den Hersteller, nach geltenden Umweltvorschriften aufzubewahren.

Bei mehr als 12 Monaten Einsatzzeit Kopie der UVV-Abnahme (siehe Prüfbuch) beilegen.

Falls obige Voraussetzungen nicht erfüllt werden wird der Garantieantrag direkt abgelehnt!

Entscheid des Herstellers:

Garantieantrag

angenommen

teilweise angenommen

abgelehnt

Gutschrift Montage: _____, €

Gutschrift Ersatzteile: _____, €

Σ Gutschrift zzgl. MwSt: _____, €

Σ Gutschrift incl. MwSt: _____, €

Bearbeiter in Druckbuchstaben: _____

Riegel, den Zikun Fahrzeugbau GmbH (Stempel und Unterschrift) _____

Richtzeitentabelle

Richtzeiten für Gewährleistungsarbeiten – ohne Fehlersuche

Hydraulik und Elektrik

Fahrerhauseinschaltung	0,5 Std.
Drucktaster	0,5 Std.
Fußschalter	1,0 Std.
Wendelkabel	1,5 Std.
Am Aggregat - Motor Kohlebürsten austauschen	1,5 Std.
Austausch des E-Motors	1,0 Std.
Relais / Platine Austauschen	0,5 Std.
Hebelventil	1,0 Std.
Steuerventil für Heben und Senken	1,0 Std.
Hubzylinder	1,5 Std.
Klappen-und Neigezylinder	1,0 Std.
Drehmotor	3,0 Std.
Mengenteiler	1,0 Std.
Endschalter	0,5 Std.

Bremse

Bremszylinder	0,4 Std.
Doppel - Löseventil	1,5 Std.
Heben u. Senkventil	1,0 Std.
EBS Modul	2,0 Std.
VA Modulator	1,0 Std.

In folgenden Fällen ist von Fa. Zikun eine schriftliche Freigabe einzuholen:

- generell bei Abweichungen von den oben genannten Richtzeiten.
- Arbeiten größer 3 Stunden.

Nicht unter die Gewährleistung fallen:

- Verschleiß aufgrund von verschmutztem Hydrauliköl.
- Verlorene / fehlende Teile
- Fehler, die durch eine Montagefirma verursacht wurden.
- Wartungsarbeiten
- Gewaltschäden / Folgeschäden allgemein.
- Schäden aufgrund Nichtbeachtung der Montage- und / oder Betriebsanleitung.
- Schäden aufgrund Fehlbedienung.
- Nicht genehmigtes Instandsetzen von Teilen.

Bitte beachten:

Kosten für eine Außenmontage können nur dann übernommen werden, wenn das Fahrzeug **nicht** fahrbereit ist.

Ohne Rücksendung des Schadteiles an Zikun besteht kein Vergütungsanspruch, wenn nicht anders abgesprochen.

Voraussetzung für das zweite Jahr Gewährleistung ist eine ordnungsgemäß durchgeführte und im Prüfbuch dokumentierte UVV – Prüfung durch einen Zikun – Servicepartner.

Die Allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen sind Bestandteil dieses Gewährleistungsantrages, zur schnelleren Abwicklung reichen Sie Ihre Gewährleistungsanträge per E-Mail ein.